



The Commonwealth of Massachusetts  
Executive Office of Health and Human Services  
Department of Public Health  
250 Washington Street, Boston, MA 02108-4619

DEVAL L. PATRICK  
GOVERNOR

TIMOTHY P. MURRAY  
LIEUTENANT GOVERNOR

JUDYANN BIGBY, MD  
SECRETARY

JOHN AUERBACH  
COMMISSIONER

**PARA DIVULGAÇÃO IMEDIATA**  
14 de janeiro, 2010

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:**  
Jordan Coriza, (617) 624-6063

**NOVO RELATÓRIO REVELA QUE FUNCIONÁRIOS DE SAÚDE COMUNITÁRIOS  
AJUDAM A MELHORAR O ACESSO E A QUALIDADE DO SISTEMA DE SAÚDE**

**BOSTON** – A administração Patrick-Murray tornou público um novo e importante relatório sobre o papel chave dos funcionários de saúde comunitários para alcançar os objectivos para melhorar a saúde dos residentes de Massachusetts e para reduzir as disparidades no campo da saúde. O relatório, *Community Health Workers in Massachusetts: Improving Health Care and Public Health* (Funcionários de Saúde Comunitários em Massachusetts: Melhorando o Tratamento da Saúde Individual e a Saúde Pública), foi escrito pelo *Community Health Worker Advisory Council*, que é um grupo de líderes do setor público e privado que se formou como resultado do histórico decreto-lei da reforma da saúde em Massachusetts de 2006. O relatório foi apresentado pela Dra. JudyAnn Bigby, Secretária do *Executive Office of Health and Human Services (EOHHS)* e John Auerbach, Comissionado do Departamento de Saúde Pública (DPH) num evento no Parlamento (State House).

“Este relatório nos fornece informações muito valiosas sobre modelos eficazes para melhorar a saúde das populações mais desfavorecidas, na abordagem do acesso, do custo, e da qualidade dentro da reforma de saúde em Massachusetts,” disse a Dra. Bigby. “Estamos muito gratos ao *Health Worker Advisory Council* pelo seu trabalho incansável, através da pesquisa e pela sua criatividade ao recomendar maneiras de fortalecer os sistemas de saúde do nosso estado.”

(Cont.)

### **Relatório sobre Funcionários de Saúde Comunitários, Página 2 de 3:**

Funcionários de Saúde Comunitários é um termo que abrange os funcionários de saúde pública que tipicamente saem das comunidades que servem e dedicam a maior parte do tempo a fazer divulgação e educação sobre saúde no âmbito de programas a domicílio ou comunitários, e também ajudando nos tramites do acesso ao sistema de saúde e na salvaguarda dos direitos de todos. O relatório concluiu que existem em Massachusetts perto de 3.000 funcionários de saúde comunitários trabalhando em hospitais, desempenhando diversas funções, nos centros de saúde comunitários, prestando serviços aos imigrantes e refugiados, nos programas de saúde pública, e noutras instituições espalhadas pelo estado.

Durante a preparação desse relatório, *Community Health Workers Advisory Council* encontrou dados sólidos publicados que demonstram que CHWs são eficazes:

- Na assistência a indivíduos e famílias para obter e manter seguro de saúde;
- No aumento do acesso e utilização de serviços de tratamento, de educação preventiva, e rastreios;
- Na redução do uso desnecessário dos serviços de urgência;
- No melhoramento do controlo de doenças crónicas tais como diabetes e asma e outros problemas a elas relacionadas, incluindo a pressão arterial alta; e
- Em fortalecer o nível de conhecimento de saúde dos utentes e dar conhecimento cultural na prática dos provedores de saúde.

Auerbach, comissionado do DPH, disse, “Este documento não vai apenas influenciar o trabalho em Massachusetts, mas vai ser mais uma achega ao conjunto de provas de que funcionários de saúde comunitários precisam de ser integrados em todos os níveis da reforma do sistema de saúde.”

(Cont.)

**Relatório sobre Funcionários de Saúde Comunitários, Página 3 de 3:**

O relatório também encontrou desafios significativos para a frente laboral de CHW, incluindo salários baixos, mudança contínua de funcionários, e garantia de continuidade de emprego limitado por serem contingentes a subvenções normalmente governamentais. São incluídas 34 recomendações para abordar esses desafios, sob quatro categorias a saber — identidade profissional, avanço da função laboral, financiamento, e desenvolvimento de infra-estruturas.

O texto completo do relatório *Community Health Workers in Massachusetts: Improving Health Care and Public Health* está disponível pelo Departamento de Saúde Pública (DPH) na página eletrónica [www.mass.gov/dph/communityhealthworkers](http://www.mass.gov/dph/communityhealthworkers).

*(Portuguese)*

**-DPH-**